

Nová reklamace

Vyplňte reklamační formulář níže. Pečlivě opište číslo objednávky nebo faktury a kód produktu. Dále vyplňte adresu, na kterou vám máme zaslat vyřízenou reklamaci nebo kde ji má vyzvednout náš dopravce.

INFORMACE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky*

Nebo číslo faktury*

(stačí vyplnit jedno z čísel)

Kód produktu*

Popis závady*

DODACÍ ADRESA

Název firmy

Jméno*

Příjmení*

Země*

☐ Česká republika

☐ Slovensko

Ulice a číslo popisné*

Město*

PSČ*

Telefon*

E-mail*

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

Způsob vyřízení reklamace závisí na stanovisku servisního centra. K vašemu návrhu se budeme snažit přihlédnout.

☐ Oprava

☐ Výměna

☐ Vrácení peněz

ZPŮSOB DODÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

☐ Zboží odešlu v balíku poštou nebo jiným dopravcem

☐ Vyzvedněte zboží u mě doma

* povinné údaje

Datum a podpis zákazníka